

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора об оказании услуги ВИП-сопровождения (карта «АвтоКомфорт+»))

Действует с 21 января 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуги ВИП-сопровождения, указанной далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты об оказании услуги ВИП-сопровождения (карта «АвтоКомфорт+») (далее - «Заявление») и подписания под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим договор об оказании услуги ВИП-сопровождения (карта «АвтоКомфорт+») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, принявшему Оферту, следующую услугу – **возможность беспрепятственного круглосуточного бесплатного пользования в период действия договора следующими продуктами:**

1.1.1. «Получение справки из Гидрометцентра» - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события при автостраховании, необходимой для предоставления в страховую компанию, осуществляется не более одного раза в течение 12 месяцев.

Продукт доступен на территории населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.2. «Круглосуточная эвакуация автомобиля» - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Осуществляется до - не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей. Продукт доступен неограниченное количество раз.

Продукт не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.3. «Техническая помощь» - выезд мастера по ремонту автомобилей, который на месте осуществляет:

- пуск двигателя автомобиля от внешнего источника (только в случае полной или частичной разрядки аккумулятора, при условии, что с даты изготовления аккумулятора прошло не более 4 лет, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности автомобиля, препятствующие пуску двигателя);
- замену поврежденного колеса на запасное колесо при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса;
- доставка от ближайшей АЗС и долив топлива (за исключением газа), не более 10 литров (стоимость топлива за счет Заказчика).

Исполнитель в любое время вправе рекомендовать произвести диагностику автомобиля Заказчика на специализированной станции технического обслуживания с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя. В случае отказа Заказчика от такой диагностики, Исполнитель теряет право пользоваться сервисом «Техническая помощь». В случае выявления неисправности, препятствующей нормальному пуску двигателя, предоставление сервиса «Техническая помощь» приостанавливается до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих это устранение документов.

Заказчик обязан исполнять все рекомендации Исполнителя в части эксплуатации автомобиля. Несоблюдение данных рекомендаций дает право Исполнителю отказать в предоставлении сервиса «Техническая помощь».

Исполнитель вправе отказать в предоставлении данного сервиса в случае, если действия Заказчика вызывают у Исполнителя подозрение в недобросовестности и мошенничестве по отношению к Исполнителю.

Продукт доступен на территории:

- г. Москва + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.4. «Поиск Автомобиля» - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
 - г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
 - населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.
- 1.1.5. «Юридическая консультация по транспорту» - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.6. **«Персональный менеджер»:**

- формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании;
- отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование клиента;
- консультация клиента по страховому событию, в случае возникновения вопросов в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Продукт «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.1.7. «Такси с места ДТП» - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного продукта, если автомобиль Заказчика эвакуируется в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 1000 руб.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
 - г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
 - населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.
- 1.1.8. «Независимая экспертиза автотранспорта» - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Продукт доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга +30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться продуктами, указанными в п.п. 1.1.2 и 1.1.3 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов техпомощи и эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату техпомощи и эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Услуга возможности пользования продуктами, указанная в п.1.1. Оферты распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.4. Для получения услуги, указанной в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: 8-800-555-04-57; 8-495-645-04-57; 8-925-087-04-57.

1.5. Указанная в п.1.1 Оферты услуга - возможность беспрепятственного бесплатного пользования продуктами, перечисленными в Оферте в период действия договора, считается оказанной в течение прошедшего периода действия договора, независимо от того, пользовался ли Заказчик представленной ему возможностью бесплатного пользования этими продуктами или нет.

1.6. Срок действия договора может составлять 12, 24, 36, 48, 60, 72 и 84 месяцев в зависимости от желания Заказчика и указывается Заказчиком в п. 3 Заявления.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги предоставления возможности бесплатного пользования продуктами, указанной в п.1.1. Оферты, составляет:

2.1.1. При покупке карты на 12 месяцев:

- за 1-й месяц – 3 929 рублей;
- за 2-й месяц – 1 571 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 12 месяцев – 8 500 рублей.

2.1.2. При покупке карты на 24 месяца:

- за 1-й месяц – 7 429 рублей;
- за 2-й месяц – 2 971 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 24 месяца – 17 000 рублей.

2.1.3. При покупке карты на 36 месяцев:

- за 1-й месяц – 10 929 рублей;
- за 2-й месяц – 4 371 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 36 месяцев – 25 500 рублей.

2.1.4. При покупке карты на 48 месяцев:

- за 1-й месяц – 14 429 рублей;
- за 2-й месяц – 5 771 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 48 месяцев – 34 000 рублей.

2.1.5. При покупке карты на 60 месяцев:

- за 1-й месяц – 17 929 рублей;
- за 2-й месяц – 7 171 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 60 месяцев – 42 500 рублей.

2.1.6. При покупке карты на 72 месяца:

- за 1-й месяц – 21 429 рублей;
- за 2-й месяц – 8 571 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 72 месяца – 51 000 рублей.

2.1.7. При покупке карты на 84 месяца:

- за 1-й месяц – 24 929 рублей;
- за 2-й месяц – 9 971 рублей;
- за 3-й и каждый последующий месяц – 300 рублей.

Всего за 84 месяца – 59 500 рублей.

2.2. Оплата услуги, указанной в п.1.1 Оферты производится Заказчиком в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявления, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его представителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услугу, указанную в п. 1.1. Оферты.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся произошедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости, оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления продуктов, перечисленных в п. 1.1. Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику карту «АвтоКомфорт+».

3.2.2. Предоставлять возможность бесплатного пользования продуктами, перечисленными в п.1.1 Оферты в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в соответствии с порядком оговоренным в настоящем разделе.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Расторжение договора осуществляется путем направления письменного уведомления об этом другой стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.7. В случае несогласия с качеством и объемом оказанных услуг Заказчик должен предъявить Исполнителю письменную претензию. Претензия подается и рассматривается в установленные законом сроки и порядке.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «М-Ассистанс»

Место нахождения:

107564, г Москва, Краснобогатырская улица, дом 6 строение 5, помещение 9а.

ИНН/КПП 9718056006/771801001

ОГРН 1177746320498

р/с № 40702810000041179002

корр. сч. 30101810945250000161,

в КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

БИК 044525161

Тел./факс: (495) 645-04-57