

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(предложение о заключении абонентского договора на право требования услуг VIP-assistance «Программа 2»)

Действует с «01» июля 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «Р-Ассистанс», именуемое далее «Исполнитель», публично предлагает физическим и юридическим лицам заключить абонентский договор на право требования услуг VIP-assistance, указанных далее по тексту в разделе 1, на условиях настоящей публичной оферты (далее — "Оферта").

В случае подписания Заявления об акцепте публичной оферты о заключении абонентского договора на право получения по требованию услуг VIP-assistance «Программа 2» (далее - «Заявление») и проставления подписи под графой "Оферту принимаю, с условиями Оферты ознакомлен и согласен", юридическое или физическое лицо, подписавшее Заявление, считается заключившим абонентский договор, предоставляющий право требовать исполнения услуг VIP-assistance «Программа 2» (далее «Договор») с Исполнителем на условиях Оферты изложенных ниже.

Оферта размещена в публичном источнике информации на интернет-ресурсе по адресу: www.mirgk.com.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Заказчику, заключившему Договор с Исполнителем путем акцепта (принятия) его Оферты, за плату предоставляется право требовать от Исполнителя исполнения в период действия Договора следующих услуг:

1.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд представителя Исполнителя к Заказчику на место происшествия, либо в другое удобное для Заказчика место.

Представитель Исполнителя на месте осмотра:

- составляет акт осмотра транспортного средства;
- оказывает консультацию при заполнении заявления в страховую компанию по форме страховщика;
- фиксирует (фотографирует) документы, необходимые для урегулирования страхового события.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ + 50 км (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.2. **«Получение справок из МВД»** - получение документов в подразделениях ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, постановление о прекращении административного производства, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней после вступления в силу вынесенного по материалу решения сотрудниками МВД.

Исполнитель не несет ответственности за ошибки допущенные сотрудниками правоохранительных органов в вынесенных документах.

Исполнение может быть потребовано:

- для документов ГИБДД на территории г. Москвы и Московской области и субъектов РФ, (согласно п.1 Приложения №1 к Оферте);
- для документов ОВД на территории г. Москвы и Московской области

1.1.3. **«Получение справки из Гидрометцентра»** - получение справки в подразделениях ФГБУ "ГИДРОМЕТЦЕНТР РОССИИ" о состоянии погодных условий в момент наступления страхового события, необходимой для предоставления в страховую компанию.

Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ + 50 км (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте).

1.1.4. **«Доставка документов»:**

- доставка комплекта документации по КАСКО Заказчику или в страховую компанию Заказчика в течение трех рабочих дней;
- доставка комплекта документации по ОСАГО Заказчику в течение трех рабочих дней.

Исполнитель оставляет за собой право определять способ передачи документов и адресата.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.5. **«Круглосуточная эвакуация автомобиля»** - эвакуация автомобиля при его повреждении или технической неисправности, не связанной с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, в случае, когда автомобиль не может передвигаться своим ходом, либо это передвижение может повлечь серьезные механические повреждения, осуществляется до не более двух пунктов назначения, указанных Заказчиком, в результате одного события, послужившего причиной обращения Заказчика. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами.

В случае технической неисправности, при которой автомобиль не может самостоятельно передвигаться, эвакуация осуществляется на станцию технического обслуживания автомобилей.

Сервис не предоставляется:

- из труднодоступных мест (крытые надземные и подземные парковки и т.п.);
- вне дорожного покрытия, включая вытягивание из кювета далее, чем 15-20 метров от дороги.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1. Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ;
- городов Украины и республики Беларусь (согласно п.п. 2-3 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ;
- столиц европейских стран (согласно п. 4 Приложения № 1 к Оферте) + 20 км от их административных границ.

1.1.6. **«Такси с места ДТП»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика эвакуируется Исполнителем в случае ДТП, а Заказчику необходимо продолжить движение в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно событие (ДТП) – 1000 руб.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;
- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.7. **«Такси на время ремонта»** - доставка Заказчика и его пассажиров по адресу, указанному Заказчиком в пределах зоны действия данного Сервиса, если автомобиль Заказчика находится в кузовном ремонте после ДТП. Лимит бесплатной транспортировки в рамках одного ремонта в расчете на одно событие (ДТП) – 1000 руб.

Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 2 раза в течение 12 месяцев.

Сервис доступен на территории:

- г. Москвы + 30 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербург + 30 км от КАД;

- населенных пунктов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 30 км от их административных границ.

1.1.8. **«Трезвый водитель»** - перевозка Заказчика, его пассажиров и автомобиля на который распространяется действие по указанному заказчиком адресу, одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

- управление транспортным средством заказчика;
- эвакуация автомобиля Заказчика эвакуатором и перевозка Заказчика и его пассажиров на такси;
- перевозка заказчика и его пассажиров до дома и обратно к машине на следующий день.

Сервис представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем. Время ожидания Заказчика у пункта вызова - до 15 минут. Доставка осуществляется от пункта вызова до пункта назначения. Доставка в дополнительные пункты назначения осуществляется за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами. Если Заказчик, заказал данный сервис и не воспользовался им в течение времени ожидания, сервис считается предоставленным.

Перевозка детей до года осуществляется только при наличии у пассажиров своего переносного устройства.

По согласованию с Исполнителем Заказчик может воспользоваться услугой «Трезвый водитель» в сторонней организации, а Исполнитель компенсирует связанные с этим расходы Заказчика в пределах 2 500 рублей, при условии предоставления подтверждающих расходы финансовых документов, изготовленных с использованием контрольно-кассовой техники в соответствии с законодательством РФ. В этом случае услуга «Трезвый водитель», в соответствии условиями Оферты, считается оказанной.

Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 1 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы + 50 км от МКАД;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ, (Согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте), + 50 км от их административных границ.

1.1.9. **«Поиск Автомобиля»** - установление места нахождения автомобиля Заказчика и доставка Заказчика на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится за счет Заказчика), в случае эвакуации автомобиля на штрафстоянку, осуществляется неограниченное количество раз.

Доставка клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа;
- адрес штрафстоянки.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.10. **«Юридическая консультация по транспорту»** - консультация юриста по обстоятельствам дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля, разъяснение прав и обязанностей в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.1.11. **«Независимая экспертиза недвижимого имущества»** - осмотр и оценка недвижимого имущества и размера причиненного вреда недвижимому имуществу.

Исполнение может быть потребовано только по договорам, заключенным на срок 12 и более месяцев, и не более 2 раза в течение 12 месяцев.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.12. **«Независимая экспертиза автотранспорта»** - оценка (определение рыночной стоимости) автомобиля и размера причиненного вреда автомобилю в результате внешних воздействий.

Исполнение может быть потребовано на территории:

- г. Москвы и Московской области;
- г. Санкт-Петербурга + 50 км от КАД;
- городов субъектов РФ (согласно п.1 Приложения № 1 к Оферте) + 50 км от их административных границ.

1.1.13. **«Персональный менеджер»:**

- консультация по вопросам формирования комплекта документов для обращения в страховую компанию;
- консультация по вопросам, возникшим в процессе урегулирования убытка страховой компанией.

Сервис «Персональный менеджер» доступен только в случае, когда Заказчик заявил о страховом событии в страховую компанию через Исполнителя.

1.2. Если в результате дорожно-транспортного происшествия, при попытке воспользоваться сервисом, указанным в п. 1.1.5 Оферты Заказчик по техническим причинам не смог связаться с Исполнителем и им был осуществлен вызов эвакуатора через абонентский терминал ЭРА-ГЛОНАСС, расходы понесенные на оплату эвакуации будут компенсированы Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающих оригинальных документов.

1.3. Исполнитель, в течение 30 дней с момента получения Заказчиком услуги эвакуации, вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие устранение неисправности, ставшей причиной необходимости эвакуации (копию заказ-наряда с указанием причины неисправности, кассового чека из ремонтной организации, осуществившей ремонт неисправности). В случае непредставления по запросу Исполнителя Заказчиком заказ-наряда и кассового чека, подтверждающего устранение неисправности, Исполнитель имеет право считать, что установленный договором лимит эвакуаций на одну техническую неисправность исчерпан, услуга по ней оказана и приостановить дальнейшее оказание услуги эвакуации по причине технической неисправности до подтверждения ее устранения.

1.4. Заказчику по согласованию с Исполнителем может быть представлено большее количество услуг, чем предусмотрено Офертой в конкретном месяце, при условии пропорционального уменьшения количества возможного требования этих услуг в следующих месяцах. При этом в случае досрочного расторжения по инициативе Заказчика Договора до начала течения периода, в счет которого была ранее оказана услуга, стоимость этой услуги не включается в стоимость истекшего периода действия Договора и подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

1.5. Право Заказчика требования услуг, перечисленных в п.1.1. Оферты, распространяется на автомобиль, указанный Заказчиком в п. 6 Заявления.

1.6. Для требования услуг, указанных в п.1.1 Оферты, действует круглосуточная диспетчерская служба по телефонам: **8-800-505-09-15**

1.7. Указанное в п.1.1 Оферты право Заказчика требовать от Исполнителя исполнения услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им потребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч. 2 ст. 429.4 ГК РФ).

1.8. Период абонентского обслуживания определяется Заказчиком в п. 3 Заявления, в зависимости от выбранной им программы обслуживания в соответствии со столбцом 2 таблицы №1 Оферты.

2. ЦЕНА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена одного месяца абонентского обслуживания, указанного в п.1.1. Оферты, определена в столбце 5 таблицы №1 Оферты.

2.2. Разная цена месяцев, при заключении договора на срок более одного месяца, обоснована разным количеством услуг, которые могут быть затребованы в эти месяцы в соответствии со столбцом 5 таблицы №1 Оферты.

2.3. В случае покупки автомобиля у партнера Исполнителя, Заказчик получает право на более выгодные условия в виде скидки, размер которой определяется в соответствии со столбцом 6, таблицы №1 Оферты. Цена абонентского обслуживания с учетом скидки определяется в соответствии со столбцом 7 таблицы №1 Оферты.

Таблица №1.

Объем обслуживания	Максимально возможный период абонентского обслуживания в месяцах	Максимально возможное количество требуемых услуг в течение одного месяца по пунктам: 1.1.1, 1.1.2, 1.1.4-1.1.6, 1.1.9-1.1.11	Период обслуживания	Цена в рублях без учета скидки	Скидка в %	Цена в рублях с учетом скидки
1	2	3	4	5	6	7
А	12	28	1-й месяц	21 200	27,22%	15 429
		21	2-й месяц	15 900	61,19%	6 171
		14	3-й месяц	10 600	71,70%	3 000
		7	4-й – 12-й месяц	5 300	88,68%	600
В	24	56	1-й месяц	42 400	30,26%	29 571
		42	2-й месяц	31 800	62,80%	11 829
		28	3-й месяц	21 200	71,70%	6 000
		7	4-й – 24-й месяц	5 300	88,68%	600
С	36	84	1-й месяц	63 600	31,27%	43 714
		63	2-й месяц	47 700	63,34%	17 486
		42	3-й месяц	31 800	71,70%	9 000
		7	4-й – 36-й месяц	5 300	88,68%	600
D	48	112	1-й месяц	84 800	31,77%	57 857
		84	2-й месяц	63 600	63,61%	23 143
		56	3-й месяц	42 400	71,70%	12 000
		7	4-й – 48-й месяц	5 300	88,68%	600
E	60	140	1-й месяц	106 000	32,08%	72 000
		105	2-й месяц	79 500	63,77%	28 800
		70	3-й месяц	53 000	71,70%	15 000
		7	4-й – 60-й месяц	5 300	88,68%	600

2.4. Цена договора складывается из цены абонентского обслуживания каждого месяца в период действия договора.

2.5. Оплата абонентского обслуживания производится Заказчиком Исполнителю или его представителю в течение трех рабочих дней, с даты подписания Заявления.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить право требования услуг, указанных в п. 1.1. Оферты по стоимости, указанной в разделе 2 Оферты, в зависимости от выбранной программы и периода обслуживания.

3.1.2. Предоставлять все сведения, касающиеся происшедшего события (время, место, обстоятельства произошедшего события, сведения о других участниках, контактный телефон и др.).

3.1.3. В случае необходимости оформить на лицо, указанное Исполнителем, доверенность на совершение действий, необходимых для предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1 Оферты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выдать Заказчику сертификат «Программа 2».

3.2.2. Предоставить Заказчику право требовать от Исполнителя исполнения перечисленных в п.1.1 Оферты услуг в течение срока действия договора, указанного Заказчиком в п.3 Заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в соответствии с п.5.3 настоящей оферты.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие по договору, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Р-Ассистанс»

Место нахождения: 107564, Россия, г Москва, ул Краснобогатырская, д 6 стр 5

р/с 40702810834000000027 в ВТБ 24 (ПАО)

БИК 044525745

к/с 30101810100000000716

ИНН/КПП 9718059744/ 771801001

